

## COMMANDE DE TRACTION PORTUAIRE : PROCEDURE OPERATIONNELLE

Madame, Monsieur,

Nous vous prions de bien vouloir lire ci-dessous la procédure opérationnelle associée au passage de vos commandes de tractions :

1. Envoi de la commande par le client
2. Saisie de celle-ci la veille du positionnement
3. Réalisation de la traction à la date demandée
4. Attente de la commande de reprise du client

Les frais d'immobilisations de châssis débutent à partir de 48 heures après la date de livraison du conteneur (week-end et jours fériés non comptabilisés) :

- JOUR 1 : FREE
- JOUR 2 : 24h
- JOUR 3 : 48h
- JOUR 4-7 : 150,00€ / jour
- JOUR 8 et + : 250,00€ / jour

L'organisation de la journée de travail est composée de 2 shifts : 1 MATIN / 1 APRES-MIDI

**Toute commande qui doit être réalisée à J+1 doit être envoyée le JOUR J AVANT 17H00.**

**Toute demande de reprise le JOUR 3 doit être envoyée AVANT 11H00 pour planification sur le shift de l'après-midi afin d'éviter tout frais d'immobilisation de châssis.**

**ATTENTION : Obligation de nous communiquer au préalable le numéro de douane et le code TCT associés à chaque conteneur import sous peine de non réalisation.**

### Présentations à faux – Modalités d'application :

**Application double-traction** si obligation de retourner le conteneur sur le lieu d'origine ou sur notre dépôt H22 pour relivraison ultérieure suite impossibilité de livraison pour diverses raisons.

**Application One Way** si nous pouvons honorer la relivraison sans obligation de retourner le conteneur sur le lieu d'origine ou sur notre dépôt H22.

Nous vous remercions d'avance pour la bonne prise en compte de cette procédure et restons à votre disposition pour tout complément d'information.

---

### **SEAFRIGO TRANSPORTS**

SIÈGE SOCIAL : 58 rue du Général Chanzy - 76600 LE HAVRE - TÉL. : 02 35 24 89 89 - FAX : 02 35 24 89 90  
ÉTABLISSEMENT SECONDAIRE : TERMINAL DE L'OcéAN - 76700 GONFREVILLE L'ORCHER  
SARL au capital de 150 000 Euros - RCS : Le Havre 493 759 443 - N° identification TVA : FR 71 493 759 443

Les prestations sont régies par les conditions générales de ventes du groupe SEAFRIGO reprises au verso de ce document. Elles l'emportent de plein droit sur toutes les conditions générales ou particulières du client dès lors que celles-ci sont contradictoires sur un ou plusieurs points. Les présentes conditions générales sont réputées acceptées par le client dès lors que celui-ci confirme sa commande.