

COMMANDE DE TRACTION PORTUAIRE : PROCEDURE OPERATIONNELLE

Madame, Monsieur,

Nous vous prions de bien vouloir lire ci-dessous la procédure opérationnelle associée au passage de vos commandes de tractions :

1. Envoi de la commande par le client
2. Saisie de celle-ci la veille du positionnement
3. Réalisation de la traction à la date demandée
4. Attente de la commande de reprise du client

Les frais d'immobilisations de châssis débutent à partir de 48 heures après la date de livraison du conteneur (week-end et jours fériés non comptabilisés) :

- JOUR 1 : FREE
- JOUR 2 : 24h
- JOUR 3 : 48h
- JOUR 4-7 : 150,00€ / jour
- JOUR 8 et + : 250,00€ / jour

Les livraisons sont programmées à la journée et peuvent être honorées de **06h00 à 20h00**.

Les reprises sont programmées par shift : **soit le matin, soit l'après-midi**

Toute commande qui doit être réalisée à **J+1** doit être envoyée le **JOUR J AVANT 17H00**.

FOCUS EXPORT

Obligation de respecter un délai de 1h30 minimum entre l'heure de reprise souhaitée et l'heure de clôture navire.

Exemple :

Demande de reprise reçue à J-1 16h30 pour enlèvement souhaité le lendemain à 08h00, la clôture navire doit être au minimum à 09h30.

Toute demande de reprise le **JOUR 3** doit être envoyée **AVANT 11H00** pour planification sur le shift de l'après-midi afin **d'éviter tous frais d'immobilisation de châssis**.

En cas d'impossibilité d'effectuer la reprise à la date demandée, la ou les journée(s) supplémentaire(s) d'immobilisation de châssis ne seront pas décomptées de votre franchise si ce décalage est de notre responsabilité.

SEAFRIGO TRANSPORTS

SIÈGE SOCIAL : 58 rue du Général Chanzy - 76600 LE HAVRE - TÉL. : 02 35 24 89 89 - FAX : 02 35 24 89 90
ÉTABLISSEMENT SECONDAIRE : TERMINAL DE L'Océan - 76700 GONFREVILLE L'ORCHER
SARL au capital de 150 000 Euros - RCS : Le Havre 493 759 443 - N° identification TVA : FR 71 493 759 443

Les prestations sont régies par les conditions générales de ventes du groupe SEAFRIGO reprises au verso de ce document. Elles l'emportent de plein droit sur toutes les conditions générales ou particulières du client dès lors que celles-ci sont contradictoires sur un ou plusieurs points. Les présentes conditions générales sont réputées acceptées par le client dès lors que celui-ci confirme sa commande.

COMMANDE DE TRACTION PORTUAIRE : PROCEDURE OPERATIONNELLE

FOCUS IMPORT

Pour toute demande de reprise le **JOUR J AVANT 11H00**, le conteneur doit être prêt à être enlevé dès le début du shift de l'après-midi, aucune notion d'heure ne pourra être prise en compte. Veuillez à considérer cela afin **d'éviter tous frais d'immobilisation de châssis**.

Exemple :

Demande de reprise le jour J reçue à 10h50 pour enlèvement souhaité ce même jour à partir de 17h00.

La traction ne sera mise au planning que le lendemain matin, la notion d'heure l'après-midi ne peut être prise en compte.

Ceci afin de vous éviter tous frais de double-traction pour un conteneur qui ne serait finalement pas bon à enlever au moment de notre présentation sur site.

ATTENTION :

Obligation de nous communiquer au préalable **le numéro de douane et le code TCT** associés à chaque conteneur import sous peine de non réalisation ou de facturation d'une double traction si nécessité de se représenter.

PRESENTATION A FAUX – MODALITES D'APPLICATION :

Application double-traction si obligation de retourner le conteneur sur le lieu d'origine ou sur notre dépôt H22 pour relivraison ultérieure suite impossibilité de livraison pour diverses raisons.

Application One Way si nous pouvons honorer la relivraison sans obligation de retourner le conteneur sur le lieu d'origine ou sur notre dépôt H22.

Nous vous remercions d'avance pour la bonne prise en compte de cette procédure et restons à votre disposition pour tout complément d'information.

SEAFRIGO TRANSPORTS

SIÈGE SOCIAL : 58 rue du Général Chanzy - 76600 LE HAVRE - TÉL. : 02 35 24 89 89 - FAX : 02 35 24 89 90
ÉTABLISSEMENT SECONDAIRE : TERMINAL DE L'Océan - 76700 GONFREVILLE L'ORCHER

SARL au capital de 150 000 Euros - RCS : Le Havre 493 759 443 - N° identification TVA : FR 71 493 759 443

Les prestations sont régies par les conditions générales de ventes du groupe SEAFRIGO reprises au verso de ce document. Elles l'emportent de plein droit sur toutes les conditions générales ou particulières du client dès lors que celles-ci sont contradictoires sur un ou plusieurs points. Les présentes conditions générales sont réputées acceptées par le client dès lors que celui-ci confirme sa commande.